

# Tradição e confiança

Agência em Higienópolis se destaca por palacete histórico e clientes fidelizados há décadas

Sérgio Lettietzi, Eleticé Silva, Manoel Santos, Sueli Pires, Fabrício Carvalho, Priscila Bueno, Paula Comsals, Thiago Leodonio, Paulo Silva, Elaine Ribeiro, Luís de Jesus e Rodrigo Morais

**H**á uma lenda por trás da origem da agência 0186, instalada em um palacete no bairro paulistano de Higienópolis. Conta-se que Olavo Setubal, que morava em frente ao imóvel, teria ficado encantando com um vitral que há no piso superior. Nele, estão as letras “B” e “I”, uma combinação ideal para uma agência do então Banco Itaú.

As iniciais fazem menção ao Barão de Itaqueri, título do ilustre Francisco da Cunha Bueno, um importante produtor de café do século 19. A homenagem no vitral, contudo, é obra de seu neto, Raul da Cunha Bueno, que construiu o elegante palacete e viveu lá no início do século 20.

Inaugurada nos anos 70, a agência preserva as características históricas do prédio, que está em processo de tombamento. Não é raro ver alunos

de arquitetura da Universidade Presbiteriana Mackenzie, que fica na região, tirando fotos da fachada.

O peso histórico está refletido também no perfil dos clientes, em grande parte formado por pessoas da terceira idade. Muitas delas representantes de famílias tradicionais de São Paulo. “É um público de alta renda, bem informado e muito exigente”, afirma Sérgio Lettietzi, superintendente Operacional. “Fazem questão de um atendimento cuidadoso e muito bem qualificado.”

Embora tenha clientes EMP 4, a maioria dos correntistas é de Pessoa Física, atendidos também pelo Itaú Personalité, instalado no piso superior. “São pessoas que têm conta aqui há muitos anos”, conta Fabrício Simas de Carvalho, gerente regional de Agências. “Isso fez com que elas desenvolvessem

uma relação muito próxima com o banco e, em especial, com essa agência.”

Um exemplo disso é Nelson Luiz Belli, de 87 anos, cliente há mais de trinta. Ele conta que, por cinco décadas, manteve uma empresa de serviços hidráulicos na região. “Já prestei serviço até para o Olavo Setubal”, afirma, recordando também como era o atendimento nos primeiros anos. “O caixa tinha de abrir uma gaveta e procurar sua ficha para realizar qualquer operação. Hoje é tudo no computador.”

Para Sueli Pires, gerente de Relacionamento há nove anos na agência, a tradição e a confiança é o que define a relação com os clientes. “Para eles, confiança é tudo. E isso passa de pai para filho e até para neto. Eles sabem que o banco tem tradição e solidez. Sabem que podem confiar.” ■



**Localização**  
Av. Higienópolis,  
462 – São Paulo-SP

**Inauguração**  
1979

**Bairro de Higienópolis**  
Região se destaca por espaços de lazer, como as praças Buenos Aires e Vila Boim. Abriga duas tradicionais instituições de ensino superior: Universidade Presbiteriana Mackenzie e a Fundação Armando Álvares Penteado (FAAP)